

セゾンポイントモール オープン会員規約

第一章 目的

第1条 (目的)

セゾンポイントモール オープン会員規約 (以下「本規約」といいます) は、株式会社クレディセゾン (以下「当社」といいます) が提供する第2条第1項に定める本サービスを、第2条第2項に定める会員が利用するにあたっての基本的条件を定めるものです。

第二章 本サービス

第2条 (本サービス・申込み・ID等)

1. 本サービスは、第2項に定める会員が、パーソナルコンピューター等 (以下「端末」といいます) からインターネットを介してアクセスする当社所定のウェブサイト (以下「ウェブサイト」といいます) において、当社が運営するポイントプログラム (以下「ポイントプログラム」といいます) を利用すること等により、一定の特典を受けることができるサービスをいいます。詳細については、本規約に定めるほか、当社がウェブサイトにおいて別途掲示します。
2. 本規約に承認の上、当社所定の方法により登録を申込み (申込んだ方を以下「申込者」といいます)、当社が承諾した方をセゾンポイントモール オープン会員 (以下「会員」といいます) とします。なお、申込時に、メールアドレス、パスワード (以下「パスワード」といいます)、並びにその他当社が求める情報 (第3項で定義される ID 等と総称して以下「登録情報」といいます) を登録していただきます。
3. 本サービス利用にあたり、認証のために使用する ID (以下「ID」といい、パスワードと総称して以下「ID等」といいます) は、当社が電子メールにより連絡をとることができる、会員が ID として使用する旨を指定した電子メールアドレス (以下「ログインメールアドレス」といいます) とします。
4. 第2項の手続き完了後に、ウェブサイト上で当社が本サービス登録完了の旨を表示したときに、申込者に会員資格が生じます。
5. 当社は、入力された ID 及びパスワードの一致を確認することによって、会員本人による本サービスの利用とみなします。

第3条 (会員資格)

以下の項目の一つにでも該当する場合は、本サービスを申込みいただけません。

1. (1) ログインメールアドレスを自己名義で使用登録していない場合
2. (2) 12歳以下 (中学生を除きます) の場合
3. (3) 日本国外にお住まいの場合
4. (4) 法人の場合
5. (5) 既に会員資格をお持ちの場合
6. (6) 登録済会員が登録している電子メールアドレスを ID として申込む場合
7. (7) 登録情報に不足又は虚偽がある場合

8. (8)第三者からの委託を受けて申し込む場合
9. (9)本規約違反などを理由として、過去に本サービスの会員資格の取消し等が行なわれていた場合
10. (10)第24条第2項各号のいずれかに該当する場合
11. (11)その他当社が不相当と合理的に判断し、かつ、当社が会員に通知し又は公表する事項に該当する場合

第4条（登録）

1. 登録は一個人一登録とします。
2. 会員が複数の会員登録をしていることが判明した場合、当社は、自らの裁量で一つの会員登録のみを有効とし残りの登録を抹消するか、又は全ての会員登録を抹消することができます。この場合、第20条第2項及び第3項の規定が適用されます。

第5条（提携先のサービス）

1. 会員は、当社が提携する第三者（以下「提携先」といいます）が本サービスを通じて提供するサービス（提携先のウェブサイトにおいてお買い物をするなど。以下「提携先サービス」といいます）を利用することができます。

なお、一部の提携先サービスの利用にあたっては、別途の事前の登録等が必要となります。

2. 会員は、自らの責任において提携先サービスを利用し、その場合本規約のほか、提携先が定める規約、注意事項等を遵守します。
3. 当社は、提携先サービスの内容及び提携先サービスの瑕疵又は不備等について一切の責任を負いません。

第三章 ポイント

第6条（ポイント）

1. 会員は、当社所定の方法で本サービスを利用すること（提携先サービスの利用を含む）により、当社が指定する商品又はサービス（以下「特典」といいます）に交換可能なポイント（以下「ポイント」といいます）の付与を受けることができます。
2. 第1項のほか、会員は、当社所定の方法で本サービスの一部を利用することにより、第1項のポイントに交換可能なポイントの付与を受けることができます。交換レートその他手続き等については別途定めるウェブサイトに掲示します。
3. 会員は、ウェブサイトでログインした後に表示される所定の画面上で、ポイント（第2項のポイントを含む）の残高、一定期間の獲得・交換の履歴を閲覧・確認することができます。当該期間の経過後に履歴は削除されますのでご注意ください。
4. 一部の提携先が、当該提携先の独自ポイントを第1項のポイントに交換可能なものとして会員に付与する場合があります。その場合、会員は、所定の手続きにより、当該提携先の独自ポイントを第1項のポイントに交換することができます。

第7条（付与条件等）

1. ポイント（第6条第2項のポイントを含む。以下本条において同じ）の付与数及び付与

条件については、ウェブサイトに掲示します。それらに変更がある場合も同様とします。

2. 提携先からのポイント付与のためのデータを受領した時点その他当社が会員がポイント付与の条件を満たしていることを確認できた時点で、当社は会員に対する当該データにかかるポイント付与の責任を負います。

3. ポイントが付与されたときは、当社は、ウェブサイトで会員がログインした後に表示される所定の画面上でその旨を表示します。

第8条（ポイントの譲渡等の禁止）

1. 会員は、ポイント（第6条第2項のポイントを含む。以下本条において同じ）の譲渡、売買、貸与、担保供与、第三者との共有、換金等を行うことはできません。

2. 会員が複数の会員登録をしている場合、当社がそれを知っていたか否かにかかわらず、会員はそれぞれの登録に基づき獲得したポイントを合算することはできません。

3. 第10条に定める場合を除き、会員は、ポイントを、当社が別途所定のクレジットカード会員に対し提供するポイントサービスに基づき付与するポイント（以下「クレジットポイント」といいます）に移行することはできません。

第9条（ポイントの交換）

1. 会員は、当社所定の手続きにより、ポイントを特典に交換することができます。当該手続きを完了したときは、当社はウェブサイト上で交換受付手続きが完了した旨を表示します。当該表示がされた時点以降、交換のキャンセル、商品の変更等を行うことはできません。なお、ポイント（第6条第2項のポイントを含む）を現金と交換することはできません。

2. 第1項の手続きにあたり、当社が必要と認める場合、会員には、当社所定の情報を登録していただきます。

3. 当社は、いつでも、当社の裁量により、特典の内容、又は交換に必要なポイント数・交換個数の上限等を設定・変更・廃止することができます。なお、品切れ等の場合は、交換対象を変更していただくか、交換にかかるポイント数を返還いたしますが、それにより会員に何らかの不利益が発生したとしても、当社はそれについて一切の責任を負わず、何らの補償も行いません。

4. 特典が郵便又は宅配便等で送付されるものである場合、会員本人の住所以外への送付、私書箱への送付又は海外への送付はできません。但し、当社所定の特典については、会員が指定する日本国内の会員以外の者の住所へ送付することができます。

5. 登録情報の誤り等を理由として第4項の送付ができなかった場合、当社は一切責任を負わず、また再送付を行う義務を負いません。

6. 第4項の場合において、第1項の交換手続き完了後60日を経過しても特典が届かないときは、会員は当該交換手続き後75日以内に当社にその旨を連絡します。会員から連絡のない場合は、当該特典が送付されたものとみなします。

第10条（ポイントのクレジットポイントへの移行）

1. 会員のうち当社所定のクレジットカード会員の方が、当社又は当社が認める第三者が提

供するネットサービスの会員の登録を完了の上で、当社所定の手続きを完了したときは、会員は、ポイントをクレジットポイントに移行することができます。

2. 第1項に基づきポイントがクレジットポイントに移行されたときは、会員は、その時点で本サービスを退会したものととして取り扱います。

第11条（ポイントの取消し等）

以下の項目のひとつにでも該当する場合、当社は、ポイント（第10条第1項に基づきクレジットポイントに移行された場合のクレジットポイント、及び第6条第2項に基づき付与されるポイントを含む。以下本条において同じ）の全部もしくは一部を失効させ又は取消し（総称して以下「取消し等」といいます）することができます。取消し等の対象となるポイント残高がない場合、会員は、当社が受けた損害を賠償するなど、当社の請求に応じます。当社は、取消し等に関し一切の責任を負わず、何らの補償も行いません。

1. (1)会員が本規約その他当社又は提携先の定める条件に従っていなかった場合
2. (2)不正な方法によりポイントが付与され又は交換されたと当社が判断した場合
3. (3)商品の返品又はサービスのキャンセル等により、当社が提携先からポイントの取消し指示を受けた場合
4. (4)システム障害等により、会員に付与されるべきポイント数を超えるポイントが付与されたと当社が判断した場合
5. (5)その他取消し等を行うことが適当と当社が合理的に判断し、かつ、当社が会員に通知し又は公表した事項に該当する場合

第四章 その他

第12条（環境）

1. 会員は、自己の責任と負担において、本サービス及び提携先サービスを利用するために必要な端末、通信機器、ソフトウェア、電話利用契約及びインターネット接続契約等を準備し、それらに要する費用を負担します。

2. 当社が会員の本サービスの利用環境を推奨・指定している場合、会員がそれ以外の環境で本サービスを利用して不具合が生じ又は本サービスを受けることができなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第13条（ID等）

1. ID等は、会員が善良な管理者の注意をもって使用し管理します。ID等につき改変、盗用又は不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。但し、当社に故意又は重過失がある場合は、その限りではありません。

2. ID又はパスワードが第三者に使用されていることが判明したときは、直ちに当社にその旨の連絡をするとともに、当社からの要請があった場合には当社の調査等にご協力いただきます。

3. 会員がパスワードを失念したときは、当社所定の手続きによりパスワードを開示します。

4. 第2項の場合において会員が希望するとき、又は会員がIDを失念したときは、新たに

本サービスのご登録をしていただきます。この場合、会員はそれまで失念した ID を使用し付与を受けたポイント（第 6 条第 2 項のポイントを含む）に関する一切の権利を失います。

第 1 4 条（本サービスの一時中断）

当社は、会員への事前の通知又は会員の承諾を要することなく、本サービス提供のための装置の保守点検・設備更新・運営上もしくは技術上の必要又は災害・装置の故障・突発的なシステムへの負荷の増加等の事由により本サービスの提供を中断することがあります。この場合、そのために会員に生じた損害については、当社に故意又は重過失がない限り当社は一切の責任を負いません。

第 1 5 条（免責事項）

1. 当社の責によらない、通信機器、端末等の障害もしくは回線の不通等の障害等により、本サービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合、又は、当社が送信した情報に誤り、脱落が生じた場合、そのために生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
2. 電話回線等の通信経路について盗聴等がなされたことにより、ID 等又は情報等が漏洩した場合、そのために生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
3. ポイント（第 6 条第 2 項のポイントを含む）数に関するデータが、災害その他の変事等やむをえない事情によって消失した場合又はそのデータに異常が生じた場合には、当社は、当該時点における一般的な技術水準に従い合理的な措置を講じるものとします。それにもかかわらずデータの復元又は異常の解消がされなかった場合、そのために会員に生じた損害については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
4. 当社がウェブサイトその他のページ上に第三者が提供する広告を掲載する場合、当該広告は当該第三者の責任で掲載されるものであり、当社は、その正確性、適法性等について保証するものではなく、一切の責任を負いません。
5. その他本サービスを利用することによって生じたいかなる損害についても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第 1 6 条（登録情報の変更）

1. 会員は、登録情報に変更があった場合、すみやかに当社へ変更の手続きをおとりいただきます。
2. 第 1 項に基づき変更した登録情報がログインメールアドレスである場合は、第 1 項の手続きが完了した時点で、変更後のログインメールアドレスが新たな ID となります。

第 1 7 条（通知）

1. 本サービスの利用及び本規約に基づく会員宛の諸通知は、ログインメールアドレス宛にその内容を発信したときをもって、到達したものとみなします。会員は、当社からの諸通知を受信できるよう、電子メールやセキュリティに関するソフトウェアなどの設定を行います。
2. 電子メールの管理を行うプロバイダーのコンピューターシステムの事故、又はログインメールアドレスの変更・廃止を行ったにもかかわらず第 1 6 条の変更の手続きを行わなかった場合もしくは第 1 項後段の設定を行わなかったために、当社が会員に送付する郵便物

等が延着もしくは到達しなかった場合又は当社が会員に対して発信した電子メールが到達しなかった場合は、通常到達すべき時をもって到達したものとします。

第18条（譲渡等の禁止）

会員は、本サービスを利用する地位又は権利もしくは義務の全部又は一部を、第三者に譲渡、賃貸その他担保に供する等の行為はできません。

第19条（退会）

1. 会員が本サービスの退会を希望するときは、当社所定の方法により届け出いただきます。退会登録の完了により、会員は、ポイント（第6条第2項のポイントを含む）に関する一切の権利を失います。この場合、提携先サービスの提供を受けること（提携先独自のポイントの付与を受けること又は当該ポイントのポイントへの交換を含む）ができなくなります。
2. 会員が死亡したときは、その時点で本サービスを退会したものとみなします。ポイント（第6条第2項のポイントを含む）は、相続の対象とはなりません。

第20条（資格喪失）

1. 会員が下記各号の一つにでも該当したことが判明した場合、当社は、会員に何らの通知もすることなく会員資格を喪失させることができます。会員は、それによって生じる法的責任をすべて負担し、当社は一切の責任を負いません。

1. (1)第3条第1項各号のいずれかに該当する場合
 2. (2)IDもしくはパスワードを他の会員もしくは第三者に譲渡した場合又は使用させた場合
 3. (3)第三者からの委託を受け、又は第三者になりすまして本サービスを利用した場合
 4. (4)本規約に違反した場合
 5. (5)当社から会員に送信する電子メールが一定期間不達の場合
 6. (6)本サービスのご利用状況もしくは当社との他の契約に基づく取引状況が、不適切又は社会通念に照らし容認できない等のため、当社との信頼関係が維持できなくなった場合
 7. (7)当社に対して暴力的な行為、脅迫的な言動、不当な要求をし、又は当社の信用を毀損し、もしくは当社の業務を妨害（当社のシステム又はウェブサイト等に対する不正アクセス、有害なプログラムを送信することを含む）等の行為があった場合
 8. (8)会員が、第24条第2項各号のいずれかに該当していることが判明した場合、又は当社が第24条第2項に定める報告を求めたにもかかわらず、会員から合理的な期間内に報告書が提出されない場合
 9. (9)法令、条例等又は公序良俗に違反した場合
 10. (10)当社又は提携先の知的財産権等その他法的権利を侵害した場合
 11. (11)その他当社が不相当と合理的に判断し、かつ、当社が会員に通知し又は公表する行為を行った場合
2. 会員が第1項各号のひとつにでも該当することにより当社もしくは提携先が損害を被っ

た場合、会員は、当社又は提携先が被った損害を賠償します。

3. 第1項の場合、ポイント（第6条第2項に基づき付与されるポイントを含む。以下本項において同じ）は取り消され、会員は、ポイントに関する一切の権利を失います。

第21条（本規約の変更等）

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、本規約を変更する旨、変更後の内容及び効力発生時期を当社のホームページ（<https://www.saisoncard.co.jp/>）において公表するほか、必要があるときにはその他相当な方法で会員に周知した上で、本規約を変更することができるものとします。

なお、第2号に該当する場合には、当社は、定めた効力発生時期が到来するまでに、あらかじめ当社のホームページへの掲載等を行うものとします。

1. (1)変更の内容が会員の一般の利益に適合するとき。
2. (2)変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき

2. 当社は、前項に基づくほか、あらかじめ変更後の内容を当社ホームページ（<https://www.saisoncard.co.jp/>）において告知する方法又は会員に通知する方法その他当社所定の方法により会員にその内容を周知した上で、本規約を変更することができるものとします。

この場合には、会員は、当該周知の後に会員が本規約に係る取引を行うことにより、変更後の内容に対する承諾の意思表示を行うものとし、当該意思表示をもって本規約が変更されるものとします。

3. 当社はいつでも本サービスの全部もしくは一部を変更、中止又は廃止できます。

第22条（損害賠償）

1. 会員は、本サービスの利用とその結果について責任を負い、本サービスの利用に関して自己の責に帰すべき事由により第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用をもってこれを解決します。

2. 会員は、本サービスの利用に関して自己の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、当社が被った損害を賠償します。

第23条（合意管轄）

本サービスの利用に関して当社と会員との間に生じた紛争について訴訟の必要が生じた場合は、会員の住所地及び当社の本社、支店を管轄する簡易裁判所並びに地方裁判所を管轄裁判所とします。

第24条（その他承諾事項）

1. 会員には、その他以下の事項をあらかじめ承諾していただきます。

1. (1)本人確認の目的で、当社が会員（申込者を含みます）の免許証等の本人確認書類の提示又はその写しの提出を求める場合があること。
2. (2)当社が会員のうち18歳以上の方に対してクレジットカード及び貸付の契約に

かかる勧誘（広告又は宣伝を含む電子メールの送信を含む）を行うこと。

2. 会員には、会員が現在、次のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約していただきます。なお、当社は、会員が次のいずれかに該当すると具体的に疑われる場合は、本サービスの利用を一時停止するとともに該当事項に関する報告を求めることができ、当社がその報告を求めた場合、会員は当社に対し、合理的な期間内に報告書を提出しなければならないものとします。

1. (1)暴力団員
2. (2)暴力団準構成員
3. (3)総会屋等（総会屋、会社ゴロ等）
4. (4)社会運動等標ぼうゴロ
5. (5)特殊知能暴力集団等
6. (6)その他前各号に準じるもの

(問い合わせ先)

本サービスについてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

インフォメーションセンター

東京：03-5996-1127

大阪：06-7709-8161

2010年9月1日制定

2011年4月1日改定

2012年3月1日改定

2017年1月10日改定

2020年3月31日改定

セゾンポイントモール・個人情報の取扱い（収集・保有・利用・提供）に関する同意条項

申込者（以下契約成立により申込者が会員となった場合を総称して「会員」といいます）は、本同意条項及び今回お申込される取引の規約等に同意の上、申込みをします。

第1条（個人情報の収集・保有・利用、預託）

（1）会員は、今回のお申込みを含む株式会社クレディセゾン（以下「当社」といいます）との各種取引（以下「各取引」といいます）の判断及び契約後の管理並びにポイントの付与・交換、特典の送付、各種通知の送信その他ポイントプログラムの運営のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」といいます）を当社所定の保護措置を講じた上で収集・利用することに同意します。

1. 各取引所定の申込・登録画面において会員が入力の上当社に送信した会員の氏名、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号、電子メールアドレス、及び当該送信以外で会員が当社に届け出又は申告した事項
2. 各取引に関する契約の種類、申込日、契約日
3. 会員に付与されるポイントの付与、交換等に関する情報
4. 各取引において会員からの問合せにより当社が知り得た情報（通話情報、電子メールに含まれる情報を含む）
5. 法令等に基づき会員の運転免許証、パスポート等によって本人確認を行った際に収集した情報
6. 各取引の規約等に基づき当社が運転免許証、パスポート、住民票等を取得した場合には、その際に収集した情報
7. 官報や電話帳等一般に公開されている情報

（2）当社が各取引に関する管理、その他の業務の一部又は全部を、当社の委託先企業に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、（1）により収集した個人情報を当該委託先企業に提供し、当該委託先企業が受託の目的に限って利用する場合があります。

第2条（営業活動等の目的での個人情報の利用等）

（1）会員は、第1条（1）に定める利用目的のほか、当社が下記の目的のために第1条（1）1.2.の個人情報を利用することに同意します。

1. 当社のクレジット関連事業及び金融サービス事業（それらに付随して提供するサービスを含む）、並びにその他当社の事業におけるサービス提供、宣伝物・印刷物の送付、電子メール等による営業案内、関連するアフターサービス
2. 当社以外の第三者から受託して行う当該第三者の宣伝物・印刷物の送付、電子メール等による営業案内
3. 当社のクレジット関連事業及び金融サービス事業（それらに付随して提供するサービスを含む）、並びにその他当社の事業における市場調査、商品開発

※当社の具体的な事業内容は、当社ホームページ（<http://www.saisoncard.co.jp>）に常時掲

載しております。

(2) 会員は、(1) の利用について、中止の申出ができます。但し、ポイント数のご案内、会員資格に関するお知らせ等のための電子メールは除きます。

第3条（個人関連情報に関する同意）

会員は、第1条（1）及び第2条（1）に定める利用目的のため、当社が保護措置を講じたうえで第三者から以下に定める個人関連情報の提供を受け、個人情報として取り扱うことに同意します。

1. クリック日、注文日、処理日、注文 ID、広告主 ID、広告主名、プログラム ID、プログラム名、注文回数、注文金額、ステータス、承認期限、リファラー、アイテムコード、商品コード、商品名、アイテム回数、商品金額その他のセゾンポイントモールにおける購入履歴
2. 利用時のブラウザ・アプリ・デバイス情報（OS、端末識別子等を含む）、Cookie 等を通じて収集されたウェブサイトの閲覧履歴、当該第三者が付与した ID・種別コード、利用日、成果可否、獲得ポイント数、利用状況

第4条（個人情報の開示）

(1) 会員は、ウェブサイトでログインした後に表示される所定の画面上で、登録した会員に関する個人情報を閲覧・確認することができます。

(2) (1) の画面上で会員の個人情報を閲覧・確認することができない場合、会員は、当社に対して、自己に関する会員の個人情報の開示請求ができます。その場合には、第7条記載の窓口にご連絡ください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えします。

第5条（個人情報の訂正・削除）

(1) 会員は、ウェブサイトでログインした後に表示される所定の画面上で、登録した会員に関する個人情報を訂正・削除することができます。但し、本サービス提供にあたっての登録項目に該当する個人情報のうち、氏名のうちの氏（姓）・郵便番号・メールアドレスについては訂正のみ可能です。氏名のうちの名及び生年月日については訂正することはできません。

(2) (1) の画面上で会員の個人情報を訂正・削除することができない場合、会員は、当社に対して、自己に関する会員の個人情報の訂正・削除を求めることができます。

(3) (2) において、氏名のうちの名又は生年月日の訂正を求める場合、当社は、本人確認の目的で、当社が会員の免許証等の本人確認書類の提示又はその写しの提出を求める場合があります。

(4) (1) の登録項目の削除を求める場合、当社は本サービスの提供を行うことはできませんので、所定の退会手続きをおとり下さい。

第6条（本同意条項に不同意の場合）

当社は会員が各取引のお申込みに必要な記載事項（各取引の申込・登録画面で会員が入力の上当社に送信すべき事項）の送信をされない場合及び本同意条項の全部又は一部を承認で

きない場合、各取引のお申込みに対する承諾をしないことがあります。但し、第2条(1)に同意しないことを理由に承諾をしないことはありません。

第7条（問合せ窓口）

当社の保有する会員の個人情報に関するお問合せや、開示・訂正・削除の申出、第2条(1)の営業目的での利用の中止、その他ご意見の申出に関しましては、下記の当社インフォメーションセンターまでお願いします。

〒165-8555 東京都中野区江原町 1-13-22

インフォメーションセンター

東京：03-5996-1127

大阪：06-7709-8161

第8条（各取引の契約が不成立の場合）

各取引の契約が不成立の場合にも、その不成立の理由の如何を問わず、当該各取引が不成立となった事実、及び第1条(1)に基づき当社が取得した個人情報は、会員との各取引（新たなお申込みを含む）に関して、当社が取引の判断・管理目的で利用されますが、それ以外に利用されません。

2010年9月1日制定

2022年3月31日改定