

セゾンポイントモール 利用規約

株式会社クレディセゾン（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する「セゾンポイントモール」（以下「本ウェブサイト」といいます。）の利用について、以下のとおり本規約を定めます。

第1条（目的）

本規約は、当社が提供する第2条第1項に定める本サービスを、第2条第2項に定める利用者が利用するにあたっての基本的条件を定めるものです。

第2条（定義）

1. 「本サービス」とは、本条第2項に定める利用者が、パーソナルコンピューター等（以下「端末」といいます）からインターネットを介してアクセスする「本ウェブサイト」において、当社が運営するポイントプログラム（以下「ポイントプログラム」といいます）を利用すること等により、一定の特典を受けることができるサービスをいいます。詳細については、当社が本ウェブサイトにおいて別途掲示します。
2. 「利用者」とは、本ウェブサイトアクセスし、本サービスを利用する会員（以下「会員」といいます）をいいます。
3. 「提携先サイト」とは、本サイトに掲載している提携先のインターネットサイトをいいます。

第3条（本サービスのご利用条件）

本サービスをご利用いただくためには、利用者は、当社のインターネットサービス「Net アンサー」、「アットユーネット」、「クラブ・オン／ミレニアムカード セゾン Net アンサー」、「SAISON ID（オープン会員含む）」いずれかのID及びパスワードが必要です。

第3条（提携先のサービス）

1. 利用者は、提携先が本サービスを通じて提供する提携先サービスを利用することができます。
なお、一部の提携先サービスの利用にあたっては、提携先における別途の事前の登録等が必要となります。
2. 利用者は、自らの責任において提携先サービスを利用し、その場合本規約のほか、提携先が定める規約、注意事項等を遵守します。
3. 利用者は、提携先サービス内容及び提携先サービスの瑕疵又は不備、変更等について一切の責任を負いません。

第4条 (ポイント)

1. 利用者は、当社所定の方法で本サービスを利用すること（提携先サービスの利用を含む）により、当社が指定する商品又はサービス（以下「特典」といいます）に交換可能なポイント（以下「ポイント」といいます）の付与を受けることができます。
2. 第1項のほか、利用者は、当社所定の方法で本サービスの一部を利用することにより、第1項のポイントに交換可能なポイントの付与を受けることができます。交換レートその他手続き等については当社ウェブサイトに掲示します。
3. 利用者は、ウェブサイトでログインした後に表示される所定の画面上で、ポイント（第2項のポイントを含む）の残高、一定期間の獲得・交換の履歴を閲覧・確認することができます。当該期間の経過後に履歴は削除されますのでご注意ください。
4. 一部の提携先が、当該提携先の独自ポイントを第1項のポイントに交換可能なものとして利用者に付与する場合があります。その場合、利用者は、所定の手続きにより、当該提携先の独自ポイントを第1項のポイントに交換することができます。

第5条 (付与条件等)

1. ポイント（第4条第2項のポイントを含む。以下本条において同じ）の付与数及び付与条件については、当社ウェブサイトに掲示します。それらに変更がある場合も同様とします。
2. 提携先からのポイント付与のためのデータを受領した時点その他当社が利用者がポイント付与の条件を満たしていることを確認できた時点で、当社は利用者に対する当該データにかかるポイント付与を行います。
3. ポイントが付与されたときは、当社は、ウェブサイトで利用者がログインした後に表示される所定の画面上でその旨を表示します。

第6条 (ポイントのクレジットポイントへの移行)

利用者のうち当社所定のクレジットカード会員の方が、当社が提供するネットサービスの会員の登録を完了の上で、当社所定の手続きを完了したときは、利用者は、ポイントをクレジットポイントに移行することができます。

第7条 (ポイントの取消し等)

以下の項目のひとつにでも該当する場合、当社は、ポイント（第6条に基づきクレジットポイントに移行された場合のクレジットポイントを含む。以下本条において同じ）の全部もしくは一部を失効させ又は取消し（総称して以下「取消し等」といいます）することができます。取消し等の対象となるポイント残高がない場合、利用者は、当社が受けた損害を賠償するなど、当社の請求に応じます。当社は、取消し等に関し一切の責任を負わず、何らの補償も行いません。

1. (1)会員が本規約その他当社又は提携先の定める条件に従っていなかった場合
2. (2)不正な方法によりポイントが付与され又は交換されたと当社が判断した場合
3. (3)商品の返品又はサービスのキャンセル等により、当社が提携先からポイントの取

消し指示を受けた場合

4. (4)システム障害等により、利用者に付与されるべきポイント数を超えるポイントが付与されたと当社が判断した場合
5. (5)その他取消し等を行うことが適当と当社が合理的に判断し、かつ、当社が利用者に通知し又は公表した事項に該当する場合

第8条（環境）

1. 利用者は、自己の責任と負担において、本サービス及び提携先サービスを利用するために必要な端末、通信機器、ソフトウェア、電話利用契約及びインターネット接続契約等を準備し、それらに要する費用を負担します。
2. 当社が利用者の本サービスの利用環境を推奨・指定している場合、利用者がそれ以外の環境で本サービスを利用して不具合が生じ又は本サービスを受けることができなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第9条（利用者の地位及び制限事項）

利用者は、以下に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本サイトが指定した方法以外の方法によって、本サイトを利用する行為。
- (2) 他者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (3) 本サイトを利用するコンピュータに保存されているデータへ不正アクセスする、又はこれを破壊もしくは破壊するおそれのある行為。
- (4) 本サービスの運営を妨害する行為。
- (5) 本サービスを使用した営業活動並びに営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用。但し、当社が別途承認した場合には、この限りではありません。
- (6) 他の利用者の個人情報収集したり、蓄積すること、又はこれらの行為を企図する行為。
- (7) 公序良俗に反する行為その他国内外の法令に反する行為又は当社が不適当と判断する行為。

第10条（本サービスの一時中断）

当社は、利用者への事前の通知又は利用者の承諾を要することなく、本サービス提供のための装置の保守点検・設備更新・運営上もしくは技術上の必要又は災害・装置の故障・突発的なシステムへの負荷の増加等の事由により本サービスの提供を中断することがあります。この場合、そのために利用者に生じた損害については、当社に故意又は重過失がない限り当社は一切の責任を負いません。

第11条（免責事項）

1. 当社の責によらない、通信機器、端末等の障害もしくは回線の不通等の障害等により、本サービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合、又は、当社が送信した情報に誤り、

脱落が生じた場合、そのために生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

2. 電話回線等の通信経路について盗聴等がなされたことにより、ID等又は情報等が漏洩した場合、そのために生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

3. ポイント数に関するデータが、災害その他の変事等やむをえない事情によって消失した場合又はそのデータに異常が生じた場合には、当社は、当該時点における一般的な技術水準に従い合理的な措置を講じるものとします。それにもかかわらずデータの復元又は異常の解消がされなかった場合、そのために利用者に生じた損害については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

4. 当社がウェブサイトその他のページ上に第三者が提供する広告を掲載する場合、当該広告は当該第三者の責任で掲載されるものであり、当社は、その正確性、適法性等について保証するものではなく、一切の責任を負いません。

5. その他本サービスを利用することによって生じたいかなる損害についても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

6. 当社は、掲載先の掲載内容および掲載先において行われる売買その他の取引について利用者ととの間で生じた紛議については、いかなる責任も負いません。

7. 利用者が本サービス利用によって第三者に対して損害を生じさせた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。利用者が本規約に違反した行為または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を生じさせた場合は、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

第12条（譲渡等の禁止）

利用者は、本サービスを利用する地位又は権利もしくは義務の全部又は一部を、第三者に譲渡、賃貸その他担保に供する等の行為はできません。

第13条（退会）

1. 利用者が、「ネットアンサー」、「アットユーネット」、「クラブ・オン／ミレニアムカードセゾン Net アンサー」、「SAISON ID（オープン会員）」の資格を喪失した場合、利用者は、本サービスを退会します。退会により、利用者は、ポイントに関する一切の権利を失います。この場合、提携先サービスの提供を受けること（提携先独自のポイントの付与を受けること又は当該ポイントのポイントへの交換を含む）ができなくなります。

2. 利用者が死亡したときは、その時点で本サービスを退会したものとみなします。ポイントは、相続の対象とはなりません。

第14条（本規約の変更等）

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、本規約を変更する旨、変更後の内容及び効力発生時期を当社のホームページ (<https://www.saisoncard.co.jp/>) において公表するほか、必

要があるときにはその他相当な方法で会員に周知した上で、本規約を変更することができるものとします。

なお、第2号に該当する場合には、当社は、定めた効力発生時期が到来するまでに、あらかじめ当社のホームページへの掲載等を行うものとします。

1. (1)変更の内容が会員の一般の利益に適合するとき。
 2. (2)変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき
2. 当社は、前項に基づくほか、あらかじめ変更後の内容を当社ホームページ (<https://www.saisoncard.co.jp/>) において告知する方法又は会員に通知する方法その他当社所定の方法により会員にその内容を周知した上で、本規約を変更することができるものとします。
- この場合には、会員は、当該周知の後に会員が本規約に係る取引を行うことにより、変更後の内容に対する承諾の意思表示を行うものとし、当該意思表示をもって本規約が変更されるものとします。
3. 当社はいつでも本サービスの全部もしくは一部を変更、中止又は廃止できます。

第15条（損害賠償）

1. 会員は、本サービスの利用とその結果について責任を負い、本サービスの利用に関して自己の責に帰すべき事由により第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用をもってこれを解決します。
2. 会員は、本サービスの利用に関して自己の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、当社が被った損害を賠償します。

第16条（著作権）

1. 利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても本サイトを通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の用途に使用することはできないものとします。
2. 利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても、第三者をして、本サイトを通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。
3. 本条の規定に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において係る問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

第17条（合意管轄）

本規約の成立、効力、履行に関しては日本国法が適用され、本サービスの利用に関して当社

と利用者との間に生じた紛争について訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年 5 月 15 日制定

セゾンポイントモール・個人情報の取扱い（収集・保有・利用・提供）に関する同意条項

申込者（以下契約成立により申込者が利用者となった場合を総称して「利用者」といいます）は、本同意条項及び今回お申込される取引の規約等に同意の上、申込みをします。

第 1 条（個人情報の収集・保有・利用、預託）

（１）利用者は、今回のお申込みを含む株式会社クレディセゾン（以下「当社」といいます）との各種取引（以下「各取引」といいます）の判断及び契約後の管理並びにポイントの付与・交換、特典の送付、各種通知の送信その他ポイントプログラムの運営のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」といいます）を当社所定の保護措置を講じた上で収集・利用することに同意します。

1. 各取引所定の申込・登録画面において利用者が入力の上当社に送信した利用者の氏名、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号、電子メールアドレス、及び当該送信以外で利用者が当社に届け出又は申告した事項
2. 各取引に関する契約の種類、申込日、契約日
3. 利用者に付与されるポイントの付与、交換等に関する情報
4. 各取引において利用者からの問合せにより当社が知り得た情報（通話情報、電子メールに含まれる情報を含む）
5. 法令等に基づき利用者の運転免許証、パスポート等によって本人確認を行った際に収集した情報
6. 各取引の規約等に基づき当社が運転免許証、パスポート、住民票等を取得した場合には、その際に収集した情報
7. 官報や電話帳等一般に公開されている情報

（２）当社が各取引に関する管理、その他の業務の一部又は全部を、当社の委託先企業に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、（１）により収集した個人情報を当該委託先企業に提供し、当該委託先企業が受託の目的に限って利用する場合があります。

第 2 条（営業活動等の目的での個人情報の利用等）

（１）利用者は、第 1 条（１）に定める利用目的のほか、当社が下記の目的のために第 1 条（１）1.2.の個人情報を利用することに同意します。

1. 当社のクレジット関連事業及び金融サービス事業（それらに付随して提供するサービスを含む）、並びにその他当社の事業におけるサービス提供、宣伝物・印刷物の送

付、電子メール等による営業案内、関連するアフターサービス

2. 当社以外の第三者から受託して行う当該第三者の宣伝物・印刷物の送付、電子メール等による営業案内
3. 当社のクレジット関連事業及び金融サービス事業（それらに付随して提供するサービスを含む）、並びにその他当社の事業における市場調査、商品開発

※当社の具体的な事業内容は、当社ホームページ（<http://www.saisoncard.co.jp>）に常時掲載しております。

（２）利用者は、（１）の利用について、中止の申出ができます。但し、ポイント数のご案内、利用者資格に関するお知らせ等のための電子メールは除きます。

第3条（個人関連情報に関する同意）

利用者は、第1条（１）及び第2条（１）に定める利用目的のため、当社が保護措置を講じたうえで第三者から以下に定める個人関連情報の提供を受け、個人情報として取り扱うことに同意します。

1. クリック日、注文日、処理日、注文 ID、広告主 ID、広告主名、プログラム ID、プログラム名、注文回数、注文金額、ステータス、承認期限、リファラー、アイテムコード、商品コード、商品名、アイテム回数、商品金額その他のセゾンポイントモールにおける購入履歴
2. 利用時のブラウザ・アプリ・デバイス情報（OS、端末識別子等を含む）、Cookie 等を通じて収集されたウェブサイトの閲覧履歴、当該第三者が付与した ID・種別コード、利用日、成果可否、獲得ポイント数、利用状況

第4条（個人情報の開示）

（１）利用者は、ウェブサイトでログインした後に表示される所定の画面上で、登録した利用者に関する個人情報を閲覧・確認することができます。

（２）（１）の画面上で利用者の個人情報を閲覧・確認することができない場合、利用者は、当社に対して、自己に関する利用者の個人情報の開示請求ができます。この開示請求は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項（<https://www.saisoncard.co.jp/info/legal/>）によるものとします。

第5条（個人情報の訂正・削除）

（１）利用者は、ウェブサイトでログインした後に表示される所定の画面上で、登録した利用者に関する個人情報を訂正・削除することができます。但し、本サービス提供にあたっての登録項目に該当する個人情報のうち、氏名のうちの氏（姓）・郵便番号・メールアドレスについては訂正のみ可能です。氏名のうちの名及び生年月日については訂正することはありません。

（２）（１）の画面上で利用者の個人情報を訂正・削除することができない場合、利用者は、当社に対して、自己に関する利用者の個人情報の訂正・削除を求めることができます。

（３）（２）において、氏名のうちの名又は生年月日の訂正を求める場合、当社は、本人確認の目的で、当社が利用者の免許証等の本人確認書類の提示又はその写しの提出を求める

場合があります。

(4)(1)の登録項目の削除を求める場合、当社は本サービスの提供を行うことはできませんので、所定の退会手続きをおとり下さい。

第6条（本同意条項に不同意の場合）

当社は利用者が各取引のお申込みに必要な記載事項（各取引の申込・登録画面で利用者が入力の上当社に送信すべき事項）の送信をされない場合及び本同意条項の全部又は一部を承認できない場合、各取引のお申込みに対する承諾をしないことがあります。但し、第2条

(1)に同意しないことを理由に承諾をしないことはありません。

第7条（各取引の契約が不成立の場合）

各取引の契約が不成立の場合にも、その不成立の理由の如何を問わず、当該各取引が不成立となった事実、及び第1条(1)に基づき当社が取得した個人情報、利用者との各取引（新たなお申込みを含む）に関して、当社が取引の判断・管理目的で利用されますが、それ以外に利用されません。

2010年9月1日制定

2022年3月31日改定

2025年5月15日制定