

三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取扱いについて

三井不動産商業マネジメント株式会社(以下「弊社」という)は、三井不動産グループの一員であり、「三井ショッピングパークポイント」およびオンラインショッピングサイト「Mitsui Shopping Park & mall」を運営しています。

三井不動産グループは、商業施設事業のほか、すまいとくらしに関する事業、ホテル・リゾート事業、オフィスビル事業、ロジスティクス事業など、様々な事業を展開しています(詳細は三井不動産のホームページをご確認ください)。

「三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取扱いについて」は、「三井ショッピングパークポイント」およびオンラインショッピングサイト「Mitsui Shopping Park & mall」(以下「オンラインショッピングサイト」という)のサービスにおける個人情報の取扱いについて定めた規約です。

個人情報の取得

1. 弊社は、三井ショッピングパークポイントの運営にあたり、会員に関する以下記載の個人情報(以下「会員情報」という)を取得し、以下の各条の目的、利用範囲にて利用いたします。

<例として、以下の情報を取得します>

- 三井ショッピングパークポイントへの入会申込および提携クレジットカードの申込み、ならびに変更届出等の各種手続に際して弊社に提供された情報(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別など、会員から提供された一切の情報)
- 三井ショッピングパーク等弊社が運営する商業施設およびオンラインショッピングサイトでのお買い上げ実績
- 三井ショッピングパークポイントサイトの閲覧履歴
- 三井ショッピングパークポイントが提供するサービスの申込履歴
- 三井ショッピングパークアプリから取得する情報(位置情報を含みますがこれに限られません)

2. 会員は、登録した情報に変更があった場合、メンバーズページまたはサポートデスクに連絡のうえ登録情報を変更するものとします。変更登録がなされなかった場合、会員はサービスの提供を受けられないなどの不利益を被ることがありますが、弊社に帰責事由がない限り、弊社は責任を負いません。

利用目的

弊社および弊社のグループ各社(三井不動産株式会社および三井不動産株式会社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社とします。以下同じ)は、会員情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. 三井ショッピングパークポイントの運営ならびに三井ショッピングパークポイントが取り扱う商品・サービスの提供のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 会員情報の管理
- 弊社商業施設ウェブサイトおよびオンラインショッピングサイトの運営
- メンバーズページの登録・管理
- イベント運営
- 商品(弊社が運営するオンラインショッピングサイト等で取り扱う品物)の販売、発送、代金決済
- 商品の発送・サービスの申し込み状況等に関する郵便物・電子メール・電話等による連絡
- 会員からのお問い合わせ対応、館内呼び出し
- 警備、緊急事態への対応、不正対策(弊社の運営するオンラインショッピングサイトの不正利用検知を含みます)

2. 弊社および弊社のグループ各社の取り扱う会員の衣・食・住・遊・働に関わる、商品・サービスの紹介※ならびに各種情報・特典の提供のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 各種セミナー・キャンペーン・イベントの案内※
- 広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告(取得したお

買い上げ実績等の会員情報を分析し、会員の属性・興味関心を推定して出稿内容を変える広告手法)の配信*

- クーポン・サービス利用時の割引等の特典の提供

※弊社または弊社のグループ各社が取得したサービス提供履歴等の情報を分析し、会員の属性・興味関心等を推定した上での案内を含みます。

上記の案内・配信・提供は電話、封書葉書等、メールマガジン、またはダイレクトメール等により行います。

3. 弊社および弊社のグループ各社の取り扱う会員の衣・食・住・遊・働に関わる、商品・サービスの開発・改善、ならびに弊社および弊社のグループ各社が行う会員によりよい商品・サービスを提供するための市場調査などのマーケティング活動・調査・分析のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 商品・サービスの開発および改善
- アンケートの実施
- 顧客動向分析
- 販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定

4. 上記利用目的1～3の達成にあたり第三者に提供するため

個人関連情報の取得

弊社は、第三者であるデータ提供サービス事業者からCookieや広告ID(スマートフォン端末の識別子)等(以下「Cookie等」という)により収集されたウェブの閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これを会員情報と紐づけたうえで、広告配信等の目的で利用いたします。

また、弊社のグループ各社からCookie等により収集されたウェブの閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これを会員情報と紐づけたうえで、上記「利用目的」に記載した1～3の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

第三者提供

1. 弊社は、法令の規定に基づく場合のほか、上記「利用目的」に記載した1.～3.の利用目的の達成に必要な範囲で、会員情報を弊社のグループの各社、提携先などの第三者に提供することがあります。
2. 提供する情報は、氏名、住所、電話番号のほか、各利用目的の達成のために必要な項目とさせていただきますが、必要最低限の項目に限定することとします。

<提供する個人データの例>

- 入会時に登録いただいた事項
- 入会後に届出いただいた事項
- 商品購入履歴
- サービス利用履歴

<個人データを提供する相手先例>

- 弊社のグループ各社
- 弊社が運営する商業施設の出店店舗
- 弊社が運営するオンラインショッピングサイトの出店店舗

3. 第三者に提供する場合は、書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体などを用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化する等必要な措置を講じて受け渡しを行います。

4. 本人からの、個人情報保護法の定めに基づいた申し出により、第三者への提供を停止いたします。弊社ホームページにおける「個人情報相談窓口」へお申し出ください。停止によりサービスの一部または全部が受けられなくなる場合がありますので予めご承知おきます。

外国にある第三者への提供に関する情報提供

以下のURLの「三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取り扱いについて」の「外国にある第三者への提供に関する情報提供」からご確認ください。

<https://www.mf-shogyo.co.jp/footer/privacy3.html>

共同利用

弊社は、会員情報を次のとおり共同利用いたします。

- (1)共同利用する個人データの項目

氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、サービス提供の履歴に関する情報等

<共同利用する個人データの例>

- 入会時に登録いただいた事項
- 入会後に届出いただいた事項
- 商品購入履歴
- サービス利用履歴

- (2)共同利用する者の範囲

弊社のグループ各社

(3)共同利用する者の利用目的
上記「利用目的」に記載した1～3の利用目的と同様

(4)共同利用責任者

三井不動産商業マネジメント株式会社

(弊社ホームページ「会社概要」をご参照ください。)

東京ミッドタウンマネジメント株式会社

(弊社ホームページ「会社概要」をご参照ください。)

弊社は三井不動産グループとして一体的に会員にサービスを提供するため、取得した会員の個人データを弊社のグループ各社で共同で利用し、常に最新・正確な状態で保有するよう努めさせていただきます。

安全管理のために講じている措置および個人情報に関する相談窓口

個人情報保護法の定めにもった、安全管理のために講じている措置、個人データに関する内容の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去については、弊社ホームページをご参照ください。

2023年8月改定

ラゾーナ川崎プラザカード《セゾン》特約

第1条(カード名称)

株式会社クレディセゾン(以下「当社」という)が三井不動産商業マネジメント株式会社(以下「三井不動産商業マネジメント」という)と提携して発行し、クレジットカード機能部分は当社、ポイントカード機能部分は三井不動産商業マネジメントが提供するカードを、ラゾーナ川崎プラザカード《セゾン》(以下「本カード」という)と称します。

第2条(カードの発行)

お客様が、本特約、セゾンカード規約並びに三井ショッピングパークポイント会員規約(以下「ポイント会員規約」という)を承認し、当社及び三井不動産商業マネジメント(以下「両社」という)に本カードのご利用のお申込をされ、両社が本カードのご利用を承諾した方(以下「会員」という)に本カードを発行いたします。契約は、両社が承諾した日に成立するものとなります。

第3条(ポイントカード機能)

ポイントサービス機能部分については、本特約及びポイント会員規約が適用されます。

第4条(お届け事項の変更届け先)

会員には、住所、電話番号、勤務先等のお届け事項に変更が生じた場合、及び本カードについて紛失、盗難等が生じた場合、セゾンカード規約及びポイント会員規約に基づき、両社にその旨届け出ていただきます。

第5条(会員資格喪失等)

セゾンカード規約第24条(会員資格の喪失等)に以下の事項を追加いたします。

(1)①会員がポイント会員規約に基づきラゾーナ川崎プラザポイントカード会員資格を喪失したとき。

(7)会員がセゾンカード会員規約第24条に基づき会員資格を喪失した場合、ラゾーナ川崎プラザポイントカード会員資格も喪失するものとなります。

第6条(適用規約)

(1)本カードのクレジット機能部分については、セゾンカード規約に加え、本特約が適用されます。両規定が重複する場合は、本特約を優先いたします。

(2)本カードの内、ラゾーナ川崎プラザカード《セゾン》アメリカン・エクスプレス・カード及びラゾーナ川崎プラザカード《セゾン》プレミア・アメリカン・エクスプレス・カードについては、セゾンカード規約第25条までの規定に加え、セゾン・アメリカン・エクスプレス・カードの特則第1条乃至第5条の各条項並びに本特約が適用されます。各条項が重複する場合は、本特約を優先いたします。

第7条(本規約の変更等の準用)

セゾンカード規約第19条(本規約の変更等)の規定は、本特約の変更について準用します。この場合において、セゾンカード規約第19条(本規約の変更等)中「本規約」とあるのは、「本特約」と読み替えるものとなります。

三井ショッピングパークポイント会員規約(三井ショッピング

パークカード《セゾン》、三井ショッピングパークカード

《セゾン》LOOP、ラゾーナ川崎プラザカード《セゾン》特約)

第1条 目的

(1)三井ショッピングパークポイント会員規約(以下「本規約」という)は三井不動産商業マネジメント株式会社(以下「弊社」という)が運営する

「三井ショッピングパークポイント」(以下「ポイント」という)のサービスについて定めた規約です。

- (2)本規約は、弊社が運営する「三井ショッピングパークポイントカード、ラゾーナ川崎プラザポイントカード」(以下「ポイントカード」という)ならびに株式会社クレディセゾン(以下、「ポイント提携先」という)の発行する三井ショッピングパークカード《セゾン》、三井ショッピングパークカード《セゾン》LOOP、およびラゾーナ川崎プラザカード《セゾン》(以下、「提携カード」という)が提供する各種サービスに適用されるものとします。ただし、提携カードにおいては、本規約の第5条および第10条はポイント提携先の規約を優先するものとし、その他本規約と異なる取扱いが発生する場合は、ポイント提携先の規約および三井ショッピングパークカード《セゾン》特約、三井ショッピングパークカード《セゾン》LOOP特約、およびラゾーナ川崎プラザカード《セゾン》特約(以下、「提携カード特約」という)に従います。

第2条 会員資格および会員登録

1. 会員とは、本規約を承認したうえで、利用されるお客様ご自身が入会の申し込みをされ、弊社が入会を承認した個人(但し、小学生以下を除く)をいいます。なお、第三者の代理による入会は一切認めません。
2. 会員登録にあたっては、登録必要項目を当社が指定する方法に従い入力・登録の上、登録申請を行うものとします。
3. 会員一人につき、登録可能なメールアドレスは一つのみとし、登録されたメールアドレスをログインIDとして取扱います。

第3条 会員サービスの内容・提供方法等

会員は弊社が提供する次の各号のサービスをご利用いただけるものとします。

1. ポイントサービス
ポイントサービス対象施設(以下「対象施設」という)、店舗、またはオンラインショッピングサイトの利用に際し、第4条で定めるポイントを登録します。
2. 情報提供サービス
会員は希望により、弊社が指定する施設およびオンラインショッピングサイトのメールマガジンの購読およびダイレクトメールの受信等の各種情報サービスが受けられるものとします。(これらの内容には広告・宣伝が含まれる場合があります。)なお、希望していない場合についても、弊社が判断した重要な内容に限り、情報提供を行う場合があります。
3. メンバースページサービス
メンバースページとは会員専用ウェブサイトであり、下記の各種会員サービスをご利用いただけます。
 - (1)会員情報の追加・変更・訂正の登録
 - (2)パスワードの登録・変更の手続き
 - (3)ログインID(メールアドレス)の変更手続き
 - (4)ポイント残高・有効期限の情報提供
 - (5)メールマガジンの受信可否の登録手続き
 - (6)ダイレクトメールの受理可否の登録手続き
 - (7)三井ショッピングパークポイント会員の退会手続き
 - (8)弊社が主催するクラブ活動の入会・退会手続き

第4条 ポイントについて

弊社は、対象施設、店舗またはオンラインショッピングサイトのご利用金額等に応じ、ポイントを登録します。

1. ポイント登録対象
 - (1)会員が対象施設、店舗を利用し、ご精算時にポイントカードをご提示された場合またはオンラインショッピングサイトをご利用し、商品を購入された場合に限り、お買上げ金額(消費税等を除く)に応じたポイントを登録します。なお、ポイントは、精算当日ではなく、後日登録される場合があります。詳細は、対象施設、店舗もしくはウェブサイト等にてご確認ください。
 - (2)ポイント登録の対象となる支払方法は以下の通りです。店舗、商品やサービスにより異なる場合があります。
 - 【1】現金による支払い
 - 【2】クレジットカードによる支払い
 - 【3】対象施設お買物券、お食事券、ギフト券による支払い
 - 【4】電子マネー、プリペイドカード等による支払い
 - 【5】ポイント利用による支払い
 - 【6】その他弊社が指定する支払い
- 上記、支払方法に該当しないお支払いについてはポイントの登録の対象外となります。
- (3)精算後のポイント登録はできません。

(4)以下の店舗・商品やサービス、支払方法については、一部の店舗を除きポイント登録の対象外となります。

【1】商品:たばこ、商品券、ギフト券、切手、印紙等の金券類、旅行代金等

【2】サービス:加工、修理代、送料

【3】税金:消費税等

【4】分割、割賦、ローン等の支払いならびに公共料金等の口座振替による支払い

【5】その他弊社がポイント対象外と指定する店舗、商品、サービス、売掛の入金等

(5)ポイントの登録対象の内容は予告なく変更になる場合があります。

2. ポイントの計算方法

(1)原則として税込購入金額から、当該購入時の消費税標準税率相当の値に1を加えた割合で除した金額100円につき1ポイントに登録します(なお、購入された商品又は役務等に軽減税率が適用されるものが含まれる場合であっても上記に基づきポイント登録を行います。)

(2)前号に関わらず、弊社の企画や施設、店舗、商品やサービス等により、一部ポイントの計算方法が異なる場合があります。

3. ポイント登録の抹消と訂正

ご購入商品を返品した場合は、お買上げ時に登録されたポイントは抹消されるものとします。なお、ポイント誤登録によるポイント過不足については、予告なく訂正手続きをおこなう場合があります。

4. ポイントの有効期限

ポイントを登録した日の属する月の翌月から起算して24ヵ月(2年)後の月末まで有効となります(別途有効期限を設定して付与しているポイントは、その設定した期限に従います)。

有効期限が到来すると当該ポイントは消滅します。

5. ポイント残高および有効期限の照会

ポイントの残高および有効期限は、精算時または、精算後にお渡しするレシート、メンバーズページにてご確認ください。

6. ポイントの利用

ポイントは以下のようにご利用いただけます。

(1)精算時に利用

会員は、お買物の際、商品およびサービス代金の一部または全部としてご利用いただけます。なお、ご利用に際し、お釣りをお渡しすることはできません。ご利用いただける施設、店舗、商品やサービスについての詳細はウェブサイト等にてご確認ください。

(2)弊社が企画するサービス等への利用

会員は、弊社が企画する商品・サービス等にポイントを交換することができます。対象となるサービスについては、各施設やウェブサイト等にてご案内いたします。

(3)第1号に関わらず、対象サービスによってポイントの利用方法が異なる場合があります。

(4)会員は、ポイントを第三者に譲渡または移行し合算させることはできません。

(5)ポイントをご利用いただくためには、事前に会員情報の登録が必要となります。

第5条 提携カードの紛失・盗難・破損・磁気不良等

1. 会員は提携カードの紛失、盗難時には、ポイント提携先の規約に従うものとします。

2. 紛失、盗難の場合はそれまでに積み立てたポイントは消滅します。

3. 提携カードの破損、磁気不良の場合には、旧ポイントカードと引換えに新ポイントカードを再発行いたします。再発行時に有効なポイントは新ポイントカードに引き継がれます。

第6条 個人情報の取扱いについて

「三井ショッピングパークポイント」のサービスにおける個人情報の取扱いについては、「三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取扱いについて」に従います。

第7条 本規約の変更

以下のいずれかに該当する場合、弊社は会員の承諾なしに本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合は、変更事項および変更の効力発生日を弊社ウェブサイト上に掲載します。また、併せて各施設のウェブサイトならびにメールマガジン等でお知らせします。

(1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき

(2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第8条 会員資格の喪失

会員が以下の項目のいずれかに該当するときは会員の資格を喪失します。また同時に積み立てたポイントは消滅するものとします。なお、会員は会員資格の喪失後、ポイント提携先の規約および提携カード特約の規定に従い、ポイント提携先によるカードの返却または一時預りの求めがあった場合これに応じるものとします。

1. 本規約に違反し、弊社が会員として不適合であると判断した場合
2. ポイント提携先の規約および提携カード特約に規定する「会員資格の喪失」に該当する場合
3. 最終ポイント登録月から48ヶ月間利用がなかった場合(当該月の月末をもって会員資格を喪失します。ただし、会員登録から一度も利用がない場合は、会員登録月を起算月とします。)
4. 複数枚のカードを所持されている場合は、弊社が特に認める場合を除き、会員資格を喪失する場合があります。

第9条 会員資格の取消

弊社は、会員が以下の項目のいずれかに該当する場合は、通知・催告することなく、会員資格を取り消すことがあります。また、弊社は会員資格の取消と同時に会員が積み立てたポイントを消滅させることができるものとします。なお、会員は会員資格の取消後、ポイント提携先の規約および提携カード特約の規定に従い、ポイント提携先によるカードの返却または一時預りの求めがあった場合これに応じるものとします。

1. 会員が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」という)に該当した場合、および次の(1)から(2)のいずれかに該当した場合
 - (1)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (2)暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
2. 会員が、自らまたは第三者を利用して、次の(1)から(5)までのいずれかに該当する行為をした場合
 - (1)暴力的な要求行為
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4)風説を流布し、偽計を用いて弊社の信用を毀損し、または、弊社の業務を妨害する行為
 - (5)その他前記(1)から(4)に準ずる行為
3. 会員が、弊社から複数のカードを発行されている場合、他のカードについて前2項に記載した事項のいずれかに該当する事由が生じたとき

第10条 退会

会員が退会をする時は、ポイント提携先の規約の規定に従うものとします。また退会時までに積み立てたポイント(提携カード退会時を含む)は消滅します。

第11条 会員特典の改廃

会員特典およびポイントサービス内容は予告なく変更、または廃止をする場合があります。

第12条 緊急措置

天災、その他の非常事態時には会員への事前告知なしに、ポイントカードおよび提携カード利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。

第13条 お問い合わせ窓口

本規約、会員特典および会員情報についての問い合わせ、ご相談は対象施設にてお受けいたします。

第14条 合意管轄裁判所・準拠法

会員と弊社との間で争いが生じた場合、東京地方裁判所をもって管轄裁判所とし、その際の準拠法は日本法といたします。

2023年8月改訂

&mall利用規約

三井不動産商業マネジメント株式会社(以下「当社」といいます。)はオンラインショッピングサイト「Mitsui Shopping Park &mall」(以下「本サイト」といいます。)を通じて提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用規約「&mall利用規約」(以下「本規約」といいます。)を以下の通り定めます。

第1章 定義・総則

第1条 定義

1. 本規約においては、次の各号の通り用語を定義します。
 - (1)「利用者」とは、本サービスで提供するコンテンツを検索、閲覧または利用する者を個別にまたは総称していいます。
 - (2)「登録利用者」とは、「三井ショッピングパークポイント会員の個人情報取扱について」の規約内容および本規約の内容を全て承認した上で、当社が指定する方法に従って、予め当社が指定する個人情報等の必要項目（以下「登録必要項目」といいます。）を登録の上、利用者登録を申請し、当該登録を当社から承認された利用者を個別にまたは総称していいます。
 - (3)「ゲスト利用者」とは、利用者登録を行わずに、商品購入の都度、当社が指定する必要事項を入力し当社から承認された利用者を個別にまたは総称していいます。
 - (4)「商品」とは、本サイト上で販売される商品を個別にまたは総称していいます。
 - (5)「ショップ」とは、本サイト上で商品を販売する出店企業の各ストアブランドをいいます。
 - (6)「ブランド」とは、各ショップが販売する、特定の企業が企画・製造する商品群をいいます。
 - (7)「注文」とは、利用者が購入を希望する商品について、当社が指定する方法に従って購入の申込みを行うことをいいます。
 - (8)「ポイント」とは、「三井ショッピングパークポイント会員規約」に従い利用者に付与される三井ショッピングパークポイントをいいます。
 - (9)「ID」とは、「三井ショッピングパークポイント会員規約」に従い登録利用者が登録済みの一意のメールアドレスをいいます。
 - (10)「パスワード」とは、登録利用者が利用者登録時に設定した、本サイトにログインするためにIDと併せて使用する任意の文字列をいいます。（以下、IDとパスワードを合わせて「ID・パスワード」といいます。）

第2条 本規約の範囲

1. 本規約は利用者全てに適用するものとします。
2. 利用者は本サービスの利用に際して、法令や条例、本規約および当社が別途定める各種ルール、個人情報保護方針等に同意の上、これを誠実に遵守するものとします。

第3条 本規約の変更

1. 以下のいずれかに該当する場合、当社は、利用者の事前の承諾なしに本規約を変更できるものとします。その際、当社は本サイト上で変更内容および変更の効力発生日を提示することで利用者に告知するものとします。
 - (1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
 - (2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 変更後の本規約の効力発生日以降に会員がサービスを利用した場合、会員は、変更後の本規約に同意したものとみなします。

第2章 利用者登録

第4条 利用者登録

1. 利用者登録の申請手続きは、「三井ショッピングパークポイント会員規約」に従って登録を行うものとします。
2. 未成年の利用者は、親権者または後見人の同意無しに本サービスを利用することはできません。
3. 前項の定めにかかわらず、未成年の利用者が親権者または後見人の承諾を得ずに本サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、当該利用者に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。
 - (1)当該利用者による本サービスの利用の停止
 - (2)商品の発送等取引の履行を停止すること、またはショップに停止を要請すること
4. 当社は、利用者が本規約第7条第1項各号のいずれかに該当する場合、その利用者登録申請を拒否できるものとします。

第5条 三井ショッピングパークポイント会員

1. ポイントの付与・利用に関しては、次の内容を除き、「三井ショッピングパークポイント会員規約」の規定が適用されるものとします。
 - (1)ポイントの登録対象となる支払方法では、原則としてご注文いただいた商品毎に購入金額100円につき1ポイントを登録いたします。100円未満の金額に対してはポイントの登録をいたしません。また、消費税等はポイント登録の対象にはなりません。
 - (2)前号にかかわらず、当社の企画、ショップや商品等により、一部ポイ

ントの計算方法が異なる場合がございます。

- (3)本サービスを利用して商品を購入いただいた際、登録されたポイントは1ポイントを1円分と換算して商品代金および送料の一部または全部としてご利用いただけます。
2. ゲスト利用者が本サービスを利用して商品を購入した場合、購入後90日間以内に限り所定の手続きを踏むことで、ポイントの付与を受けることができます。
3. 登録利用者が連携していたIDが変更または失効した場合には速やかに、当社指定の手続きを行うこととします。

第6条 利用者登録内容の変更

1. 登録利用者は、氏名、住所、メールアドレス、電話番号その他登録内容(以下「登録内容」といいます。)の全部または一部に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により、速やかに登録内容を変更するものとします。
2. 登録利用者が登録内容の変更を行わなかったことにより、利用者は本サービスの提供を受けられないなどの不利益を被ることがありますが、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、利用者または第三者に損害が生じたとしても、当社は責任を負わないものとします。

第7条 本サービスの利用停止および利用者登録の取消し

1. 当社は、利用者が以下の各号の何れかに該当する場合、事前通知することなく、直ちに当該利用者に対して本サービスの利用停止、利用者登録の取消しその他措置を講ずることができるものとします。
 - (1)本規約第23条の行為を行ったことが判明した場合
 - (2)正当な理由なく、商品代金や各種手数料等の支払債務の履行遅滞や商品等の受領の遅滞、返品拒絶その他の債務不履行があったことが判明した場合
 - (3)過去に当社または当社のグループ会社の提供する何らかのサービスに関する規約に違反したこと等により、利用者登録の取消しを受けていたことが判明した場合
 - (4)利用登録希望者が、当社または当社のグループ会社の提供する他のサービスに関して、料金等(商品等の購入代金を含みますが、これに限られません。以下同様とします。)の支払を履行していないことが判明した場合(当社が別途認める支払方法に関連する第三者に対して料金等の支払を履行していない場合を含みますが、これに限られません。)、または、正当な理由なく長期間に亘る商品等の受取り不能、返品・交換の拒絶その他の債務不履行があったことが判明した場合
 - (5)利用者が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当した場合、および次の①から②のいずれかに該当した場合
 - ①自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していることが認められる関係を有すること
 - ②暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (6)利用者が、自らまたは第三者を利用して、次の①から⑤までのいずれかに該当する行為をした場合
 - ①暴力的な要求行為
 - ②法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③利用に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - ④風説を流布し、偽計を用いて当社の信用を毀損し、または、当社の業務を妨害する行為
 - ⑤その他前記①から④に準ずる行為
 - (7)その他、本サービスの運営管理上不相当であると当社が合理的に判断する場合

第8条 IDおよびパスワードの管理

1. 登録利用者は、自己の責任においてIDおよびパスワードを管理・保管するものとします。
2. 登録利用者は、ID・パスワードを第三者に譲渡、貸与、開示してはならないものとします。
3. IDおよびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、登録利用者は直ちに当社に連絡するものとします。
4. 登録利用者のIDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過失や第三者の使用等による不利益、損害等については登録利用者が責任を負うものとし、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

第9条 個人情報取り扱い

「Mitsui Shopping Park & mall」のサービスにおける個人情報の取扱いについては、「三井ショッピングパークポイント会員の個人情報の取扱いについて」に従います。

第10条 メール配信

登録利用者のうち、同意された方に対しては、本サイトのお知らせを電子メールにて配信いたします。なお、これらの内容には広告・宣伝が含まれる場合があります。また、希望していない場合についても、当社が判断した重要な内容に限り、情報提供を行う場合があります。

第3章 商品の購入・配送

第11条 商品の購入

1. 本サービスは、ショップとの取引の場を利用者に提供するオンラインショッピングサイトであり、利用者が本サービスを利用して行うショップとの取引は、すべて利用者とショップとの間で直接に行われます。
2. 利用者は、当社の定める手続き(以下「申込手続き」といいます。)に従い、本サイトを通じて、ショップへ商品の注文を行うことができます。なお、当社は、利用者およびショップ双方の便宜向上のために、申込手続きの仕様等を随時変更することがあります。
3. 注文時に登録利用者が選択できる支払方法および配送方法等その他取引の条件は、ショップによって異なります。利用者は、これらの条件を自らの責任で確認の上、商品の購入の申込手続きを行ってください。
4. 当社による注文の受付が完了し、当社から利用者に注文内容を確認する旨の電子メールが到達した時点で、利用者とショップとの間に当該商品等に関する売買契約が成立するものとします。ただし、ショップ店舗または倉庫からの商品等取寄せの結果、商品等在庫が用意できなかった場合(在庫有と表示されていた商品等についてもその後の在庫変動により商品等在庫が用意できない場合があります。)、ショップは当該商品等にかかる受注または出荷をキャンセルして売買契約を解除できるものとし、利用者に対する受注または出荷をキャンセルする旨の電子メールの到達をもって、当該商品等にかかる売買契約は解除されるものとします。
5. 前項の規定にかかわらず、利用者による本サービスの利用に関して不正または不適当な行為(正当な理由の無い繰り返しのキャンセル、受取辞退、受取不可等)があった場合または第7条第1項各号に該当した場合においては、当社またはショップの判断により前項の売買契約の取消しまたはその他の適切な措置を取ることができるものとします。また、この場合、当社およびショップは利用者送料等の実損額を請求できるものとします。
6. 本サービスによる商品の配送先は日本国内に限ります。

第12条 支払方法

1. 利用者が本サービスにより商品を購入した場合、当該商品の代金、消費税、所定の送料および各種手数料(代金引換手数料等)等(以下「商品代金等」といいます。)を当社に支払うものとします。その他利用者の負担に帰する手数料等は、適宜、本サイト内に明示します。支払期日までに利用者による支払いがない場合、当該売買契約は、自動的に解除されることがあります。
2. 利用者には、商品代金等について、利用者本人名義のクレジットカードまたはその他当社が認める方法によりお支払いいただくものとします。
3. 利用可能な支払方法はショップ毎に異なる場合がございます。また、支払方法毎に購入可能金額の上限額の設定があり、その金額を超えての注文はお受けできません。
4. クレジットカードでのお支払いの場合は、利用者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社等の第三者との間で紛争が発生した場合は当該当事者間で解決するものとし、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
5. クレジットカードでのお支払いの場合、利用者は当該クレジットカードに関する情報の入力にあたってその漏洩の危険性を認識し、自己の責任の下に入力を行うものとします。
6. クレジットカードでのお支払いの場合、ご利用いただくクレジットカード会社によって、利用可能な分割回数が異なる場合がございます。
7. 利用者が注文時にクレジットカード決済の分割払い、リボルビング払いまたはボーナス払いを選択した場合、かかる取引に関する割賦販売法30条2の3第4項に基づく書面は、クレジットカード会社により、電子的方法によって交付されることがあり、利用者はこれに予め同意するものとします。

8. コンビニ前払いまたはペイジー(PayEasy)によるお支払いの場合は、当社から利用者に注文内容を確認する旨の電子メールが到達してから3日以内にお支払い手続きを完了いただけない場合、当社にてご注文を取り消しさせていただきます。

第13条 お届け方法

1. ご注文いただいた商品は当社またはショップが指定する配送会社や梱包資材等でお届けします。
2. 同時にご注文いただいた商品であっても、ショップや出荷場所が異なる商品は別々の配送となる場合がございます。
3. ショップによってはご注文から出荷までにお時間を要する場合がございます。
4. 配送日時をご指定いただいた場合でも、交通事情等のやむを得ない事情により、ご指定いただいた配送日時にお届けできないことがあります。なお、配送先のご住所によっては、配送日時指定をお受けできない場合がございます。また、年末年始等、配送日時指定をお受けできない期間、配送日時指定をお受けできないショップがございます。

第14条 注文のキャンセル、受取拒否等

1. 利用者事由によるご注文のキャンセルについては、注文受付から2時間以内(以下「キャンセル可能期間」といいます。)に限り受け付けるものとし、キャンセル可能期間を過ぎた場合、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、利用者はご注文のキャンセルをすることができません。
2. 同時にご注文いただいた商品のうち、一部の商品の注文をキャンセルすることで利用者に負担いただく送料の金額が変更になる場合は、利用者は当該キャンセルをすることができません。
3. 利用者による受取拒否・受取不可等の理由により利用者に商品をお届けできなかった場合には利用者事由の返品とみなし、第17条第2項に定める返品手数料を利用者にご負担いただきます。

第4章 商品の返品・交換

第15条 返品・交換の手続き

1. 利用者が商品の返品または交換を希望する場合には、事前に本サービスの「返品・交換登録画面」での申請にて当社に連絡するものとし、当社が指定する手続きおよび返送方法に従うものとし、本サービスの「返品・交換登録」画面での事前申請なく、商品を返送された場合の送料は、利用者ご自身の負担となります。またこの場合の返送品は、受取拒否をさせていただく場合がございます。
2. 返品・交換を申請した商品(以下、「返品・交換対象商品」といいます。)は、同時にご注文いただいた同一ショップの商品毎に梱包・返送いただくものとし、なお、本サイトにて返品・交換の申請をお受けした際、当社より利用者に返品受付番号を発行いたします。
3. 利用者が返品・交換を申請した場合であっても、返品受付番号が発行されてから8日以内(もしくは各ショップの定める指定期間以内)に当社の指定する場所にて返品・交換対象商品の到着が確認できない場合においては、利用者は返品・交換を辞退したものとします。
4. 返品・交換については、本規約の定めその他、ショップによる条件等が適用されることがあります。

第16条 ショップ事由による返品・交換

1. 以下の場合に限り交換の申請を受け付けるものとし、代品として交換品をお送りします。その際、返品・交換対象商品の返送および交換品の配送にかかる費用は当社が負担します。(一部交換不可ショップを除く)
 - (1)商品の品質が契約内容に適合しない場合
 - (2)配送中に破損した商品の場合
 - (3)ご注文内容と異なる商品が到着した場合
2. 前項について交換品をご用意できない場合には、返品・交換対象商品を利用者が購入した時点での商品代金等を返金し、利用者が返品・交換対象商品の購入の際にポイントやクーポンを利用していた場合、そのポイントおよびクーポンを返還いたします。ただし、当該クーポンの有効期限が切れてしまっている場合は返還することができません。また、利用者は返品・交換対象商品の購入の際に付与されたポイントを当社に返還するものとします。

第17条 利用者事由による返品

1. 前条第1項に記載した事由以外による返品は、第15条第1項に定める手順に従い返品申請を行うことを前提に、当該商品を販売するショップが別途認めた場合、または商品到着後8日以内(もしくは各ショップが定める指定期間以内)かつ以下のいずれにも該当しない場合に限り受け付けるものとし、
 - (1)本サイト上に「返品・交換不可」の表示がある商品の場合

- (2)使用済み、お直しや洗濯、クリーニングがされた場合
- (3)納品書を紛失した場合
- (4)商品タグ・ラベルを切り離し、紛失した場合
- (5)商品(商品およびその付属品を含みますが、これらに限りません。)の状態がお届け時と比べて毀損、汚損、紛失、または利用者のもとで臭いが付着する等している場合
- (6)パッケージが商品の一部となっている商品において、パッケージを開封した場合
- (7)商品代金が本条第2項に定める返品手数料の金額を下回る場合
- (8)複数商品をご注文され、一部商品を返品した場合に、購入金額が総額4,990円(税込)未満になる場合

2. 前項の場合、商品の返送および商品代金等の返金にかかる費用(以下総称して「返品手数料」といいます。利用者が自宅集荷を希望した場合は、自宅集荷手数料を含みます。)は利用者の負担とします。その場合、返品・交換対象商品を利用者が購入した時点での商品代金等から返品手数料を差し引いた金額を返金し、利用者が返品・交換対象商品の購入の際にポイントを利用していただいていた場合、そのポイントはまず返品手数料の支払いに充当され返品手数料の額を差し引いた残数に相当するポイントを返還いたします。利用者が返品・交換対象商品の購入の際にクーポンを利用していただいていた場合、そのクーポンを返還いたします。ただし、当該クーポンの有効期限が切れてしまっている場合は返還することができません。また、利用者は返品・交換対象商品の購入の際に付与されたポイントを当社に返還するものとします。

第18条 返金・ポイント返還等の手続き

1. 第16条第2項および第17条第2項の返金・ポイント返還、交換品の配送の手続きは、返品・交換対象商品が当社の指定する場所に到着してから行うものとします。
2. 第16条第2項第一文に定める場合を除き、返品・交換対象商品にご利用いただいたクーポンはお返しすることができません。
3. 利用者が第17条第1項に定める条件を満たさない商品を返送した場合、当社は当該返品・交換の申請を拒否できるものとし、その場合、当社は返品手数料や商品を利用者に再送するための送料等の実損額を利用者に請求できるものとします。

第19条 お問合せ

1. 取引条件、取扱商品・サービスの内容および当該商品・サービスに関する情報につきましては、当社が別途定める手続きに従い、当社へご連絡ください。

第5章 本サイト・本サービスにおけるコンテンツ

第20条 商品情報・画像

1. 本サイトに掲載または本サービスによって提供される商品の情報・画像は、商品の仕様変更や撮影手法等の関係で色や質感等が実際の商品と異なる場合がございます。

第21条 知的財産権

1. 本サイトに掲載または本サービスによって提供される画像や文字情報等のコンテンツ(以下、「コンテンツ」といいます。)の知的財産権は全て当社、各ショップまたはそれぞれに対して直接または間接に許諾を行っている権利者に帰属するものとします。

第6章 免責事項

第22条 免責事項

1. 当社は、本サービス、本サイトにて販売される商品、コンテンツ等の利用により利用者に発生した損害・損失について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。
2. 本サービスから他のウェブサイトへのリンクを提供している場合、当社は、当該リンク先の内容、当該リンクの利用およびその結果については、いかなる責任も負わないものとします。
3. 本サービスにおいて、利用者と第三者との間で紛争が発生した場合は、当該当事者間の双方で解決するものとし、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
4. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本サービスに関する遅滞、変更、停止、中止および廃止、ならびに、本サービスを通じて提供されるコンテンツの消失について、一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、コンピューターウイルス、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合に利用者に生じた損害について責任を負いません。

6. 本規約における当社の責任は合理的な努力をもって本サービス運営することに限られるものとし、法令上認められうる限りにおいて、当社は本サービスの正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことを含めその他の責任を負わず、またいかなる保証もいたしません。
7. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメイン等から送られるメール・コンテンツに、コンピューターウイルス等の有害なものが含まれていないことを保証しません。
8. 利用者が本規約に違反したことによって生じた損害については、当社は責任を負いません。
9. 利用者が本サービスを利用するに当たり、利用者が使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等の利用者側の利用環境は利用者ご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。当社は、利用者の利用環境等やその整備等によって生じた損害等について、責任を負いません。
10. 当社は、利用者による本サービスの利用に関連して、利用者に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、利用者に現実生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとし、ます。

第7章 禁止事項

第23条 禁止事項

1. 本サービスの利用に際して利用者が以下の行為を行うことを禁じます。これに違反し、当社または第三者に損害が生じた場合、当該利用者がその損害を全て賠償する責任を負うものとし、ます。
 - (1)法令、条例、裁判所の判決、決定もしくは命令、法令上拘束力のある行政措置、本規約または当社が別途定める各種ルールに違反する行為
 - (2)公の秩序または善良の良俗を害すること
 - (3)暴力団等に対する利益供与その他の協力をする事
 - (4)本サービスの運営を妨げる恐れのある行為
 - (5)不正な目的をもって、本サービスを利用すること
 - (6)当社のグループ会社、ショップ、他の利用者、またはその他の第三者の知的財産権その他の権利を侵害する行為、名誉を毀損する等不利益迷惑もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
 - (7)本サービスを営利目的で利用する行為
 - (8)他の利用者の個人情報収集または保存をする行為
 - (9)IDまたはパスワードを不正に使用する行為
 - (10)不正アクセス行為、またはこれを助長する行為
 - (11)本サービスの誤作動を誘引すること
 - (12)本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成もしくは頒布
 - (13)当社、当社のグループ会社、ショップ、他の利用者のサーバ、コンピュータ等に過度の負担をかける行為
 - (14)虚偽または不正確な内容を含む情報で利用者登録する行為
 - (15)意図的に虚偽の情報を送信する行為
 - (16)同一利用者が複数の利用者登録を行うこと
 - (17)購入する意図なく商品の購入を申し込むこと
 - (18)正当な理由なく商品を受け取らないこと
 - (19)正当な理由なく、過度に商品を返品する行為
 - (20)自己取引、関係者内での内部取引、架空取引
 - (21)その他当社が不相当と判断する行為

第8章 その他

第24条 本サービスの停止・終了

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、いつでも特定の利用者または全ての利用者に対して、本サービスまたは本サービスに付帯するサービスの提供を停止・終了することができるものとし、ます。当社は、本サービスの停止・終了によって利用者生じた損害または不利益に対して責任を負いません。

第25条 別途協議

1. 当社および利用者は、本サービスの利用に関して本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとし、ます。

第26条 準拠法、合意管轄

1. 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

2022年9月改定

セゾンカードレス決済・情報連携に関する特約

第1条(目的)

この「セゾンカードレス決済・情報連携に関する特約」(以下「本特約」という)は、株式会社クレディセゾン(以下「当社」という)が提供するネットサービス「Netアンサー」(以下「Netアンサー」という)の会員のうち、当社が認める当社の提携先(下記に定義する「本カード」の申込みの時点で、申込みの画面に当社が表示する先で、以下「本提携先」という)との提携カードで、かつ、NetアンサーのIDと紐付けされたもの(以下「本カード」という)を保有する方(以下「本会員」という)が、本提携先が認める店舗(以下「本店舗」という)において、本提携先が提供するスマートフォン向けアプリケーション(以下「提携先アプリ」という)の機能を利用して、本会員のスマートフォン(以下「本端末」という)上に、本カードのクレジットカード番号及び有効期限(それらを総称して以下「本カード情報」という)に代わるものとして提携先が生成する情報(以下「本コード」という)を本端末に表示のうえ、本店舗に提示することにより、ショッピングサービスを利用することを希望する場合に、当社が本カード情報を本提携先に連携する(以下「本情報連携」という)ことについて定めています。

第2条(カード情報連携に関する指図の実行)

- ①前条の場合、本会員は、本提携先(その業務委託先を含む。本条において以下同じ)に対し、当社が本提携先に対し本情報連携(当社が指定する提携先アプリを利用する場合、本カード情報のうち、いずれか又は両方が変更された際に自動で行われる情報連携を含む。)をするよう、当社に指図(以下「本連携指図」という)をするを委託するものとします。
- ②本会員は、提携先アプリを使用して本連携指図を行います。
- ③当社は、本会員による本カードの申込みを承諾した後、本提携先から本連携指図を受けた場合は、本カード情報を本提携先に提供することにより本情報連携を行います。

第3条(本特約の変更等)

セゾンカード規約第19条(本規約の変更等)の規定は本特約の変更について準用します。この場合において、セゾンカード規約第19条(本規約の変更等)中「本規約」とあるのは、「セゾンカードレス決済・情報連携に関する特約」と読み替えるものとします。

第4条(その他)

その他本特約に定めのない事項については、本カードの規約及びNetアンサーの利用規約が適用されます。

2020年3月24日改定
2021年4月1日改定

